

Rapport annuel 2022-2023



Mot du président

Chères et chers membres,

Je termine aujourd'hui mon mandat de trois ans comme administrateur du CDEACF et je voulais prendre quelques lignes pour vous remercier. L'aventure du CDÉACF au cours des dernières années a été dynamique et diversifiée, elle a été pour moi une grande opportunité d'en apprendre davantage sur l'alphanumerisation, l'éducation des adultes et la condition féminine.

Durant ces années, l'organisation a notamment :

- Appris à travailler dans un mode de gestion collaborative, incluant une consultation continue avec les travailleuses, la transformation du poste de direction en deux postes de coordination, ainsi que la révision des descriptions de tâches et des échelles salariales avec ViaConseil
- Développé un mode hybride de télétravail, incluant une révision des outils de travail et des modes de communication dans l'équipe
- Renouvelé l'équipe du conseil d'administration, incluant des membres provenant des milieux de l'éducation des adultes, des centres de femmes
- Reconnu l'expertise de l'équipe en formation continue par les membres lors de la pandémie
- Obtenu de nouvelles subventions structurantes en cybersécurité et en littératie numérique
- Développé une nouvelle identité et image de marque.

Depuis mon arrivée au conseil d'administration du CDEACF, j'ai été tour à tour observateur, trésorier, animateur de rencontres, président, membre des comités pandémie, ressources humaines, soutien à la direction et gestion de conflits, secrétaire de réunion, animateur d'assemblée générale et dernièrement même consultant en gestion de mots de passe. L'air de rien, c'est une formation complète reçue au gré des mandats et des besoins !

Je voulais prendre le temps de souligner ces éléments avant de vous dire "Au revoir". Je sais que la dernière année a été émouvante pour le conseil d'administration, pour l'équipe et pour les gestionnaires de l'organisation, notamment parce que l'organisme croît rapidement et que l'équipe a de nouveaux besoins. Je crois qu'il s'agit d'un signe de santé organisationnelle ! C'est pourquoi une prochaine étape est d'obtenir un portrait de la perception de tous ces différents changements par les différentes parties de l'organisation, de manière à prendre le pouls actuel et de nous regrouper pour une vision d'avenir qui nous ressemble.

Bonne AGA, au plaisir de vous retrouver sur d'autres instances !

Miguel Gosselin Dionne, président

OUTILLER NOS MILIEUX



Les formations les plus demandées :

Animer un atelier donné en présence et à distance
Mieux gérer ses documents administratifs
Adopter une écriture inclusive
Créer, monter et diffuser vos vidéos

Deux nouvelles formations :

Découvrir des alternatives libres aux géants du numérique
Accompagner dans un contexte de faible littératie numérique



Nouveaux rendez-vous : Les Midis-CDÉACF sont une nouveauté proposée cette année, qui a rencontré un franc succès!

À mi-chemin entre la formation, la discussion, l'atelier, ces webinaires ont rassemblé des participant-e-s sur des sujets liés au numérique :

- Qui sont les GAFAM?
- Littératie, femmes et TIC
- Cyberviolence
- Sobriété numérique



180 participantes

Outiller nos milieux

Un nouveau bulletin cette année : paru une fois en 2023, le bulletin Femmes et TIC permet de faire **un tour d'horizon des enjeux** qui touchent directement les femmes en matière de technologies : femmes dans les STIM, perspectives féministes sur le numérique, autonomisation, violences, sécurité et confidentialité, souveraineté des données, santé, environnement.

D'autres nouvelles sur ces sujets feront l'objet de bulletins réguliers (deux par année).

Pour les recevoir, il faut s'abonner à partir de la nouvelle plateforme de formation

<https://femmes-tic.com/>.



	Alphabétisation	Condition des femmes	Éducation des adultes	Femmes et TIC
Parutions	7	9	6	1
Abonnements	1 308 (+77)	2 446 (+120)	1 567 (+79)	32 (+32)

Cinq nouvelles productions :

- › Cyberintimidation chez les adultes
- › Protéger la vie privée des victimes pour prévenir l'homicide conjugal
- › Enjeux féministes des TIC
- › Éducation populaire féministe
- › Impacts de la pandémie de COVID-19 sur les femmes

Dossiers les plus consultés :

- › Fiches d'activités autour de la lecture
- › Alpha-francisation
- › Littératie numérique
- › CONFINTEA (mis à jour à l'occasion de la Conférence de juin 2022)

OUTILLER NOS MILIEUX

Série d'ateliers en ligne sur la sécurité numérique :

Cette série de conférences a permis de démystifier et sensibiliser le public au sujet de la cybersécurité.

En trois parties, les sujets abordés ont couvert les aspects suivants :

- Protéger ses données sur Facebook
- Localisation et géolocalisation ou comment ne pas tout dévoiler en ligne
- Collecte de données massives : quel impact pour nos milieux?

PROTÉGER SES DONNÉES SUR FACEBOOK



L'accompagnement technologique au CDÉACF, c'est :

- Du soutien dans une perspective d'autonomisation
- Une approche féministe
- Des recommandations pour des solutions accessibles

Accompagnements :

Support à la visioconférence pendant les événements

Plateforme de vote en ligne pendant les assemblées générales

Enregistrement, montage et mise en ligne des vidéos d'événements

Production vidéo

Soutien Wordpress

Services personnalisés et sur demande

Nouvelle capsule vidéo à visionner :

Le CDÉACF, carrefour d'informations et d'expertises sur les enjeux de justice numérique

<https://tinyurl.com/bdcmmmpjd>



OUTILLER NOS MILIEUX



Collection

Nombre de documents dans la collection : **36 941**
dont environ **12 000** numériques
823 nouveautés au catalogue
460 nouvelles notices partielles
4 041 notices corrigées
1 440 nouvelles notices de périodiques
240 prêts de documents
42 consultations sur place



Référence

22 heures d'ouverture par semaine
Total : 982 heures
55 visites sur place
22 visites guidées
6 bibliographies



Médiation documentaire

Nouvelle trousse : **réalités autochtones**

2 trousse mises à jour

14 trousse et **28** minibibliothèques prêtées



1 table de documentation

3 nouvelles minibibliothèques

9 minibibliothèques mises à jour

953
personnes
abonnées



ANIMER UNE COMMUNAUTÉ

Depuis l'année dernière, nous envoyons un bulletin aux membres, pour annoncer nos événements, nos mobilisations, nos implications.

Grâce à davantage de publications sur nos réseaux sociaux, nous voyons notre public s'agrandir : Merci de participer à nos activités!

Réseaux sociaux

	Twitter	Facebook	Instagram	LinkedIn
Abonnements	6 347 (- 103)	4 642 (+587)	475 (+223)	828 (+285)

YouTube : 2 351 abonnements (+ 113)

Quatre conférences et journée de tables-rondes

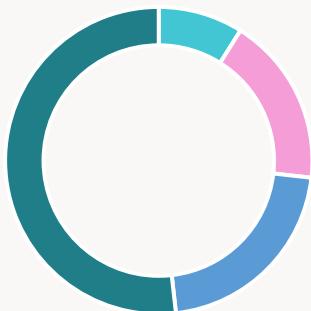
119 participant-e-s



ANIMER UNE COMMUNAUTÉ

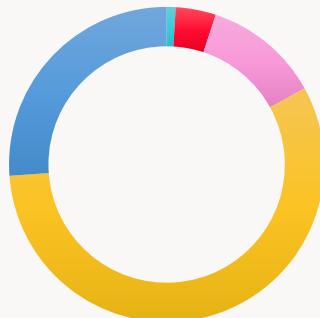
**218 membres
dont 38 nouveaux membres cette année**

Par secteurs



- 15 organismes en éducation et formation des adultes
- 30 groupes en condition des femmes
- 86 groupes en alphabétisation
- 87 autres

Par catégories



- 2 membres honoraires
- 9 membres déposants
- 26 groupes nationaux et provinciaux
- 124 groupes locaux et régionaux
- 57 membres individuels

Membres déposants

- + Conseil d'intervention pour l'accès des femmes au travail
- + Fédération du Québec pour le planning des naissances
- + Institut de coopération pour l'éducation des adultes
- + Regroupement des groupes populaires en alphabétisation du Québec
- + Regroupement Naissance Respectée
- + Relais-femmes
- + Réseau d'action des femmes handicapées Canada

Lors de l'assemblée générale annuelle du 16 juin 2022, nous avons réuni 31 personnes déléguées

ANIMER UNE COMMUNAUTÉ



Membres du conseil d'administration

POUR LES MEMBRES DÉPOSANTS

Marianne Lapointe, administratrice, déléguée du Conseil d'intervention pour l'accès des femmes au travail (CIAFT)

Anne St-Cerny, administratrice, déléguée de Relais-Femmes

POUR LES GROUPES NATIONAUX/PROVINCIAUX

Béatrice Pudelko, administratrice, déléguée de l'Université TÉLUQ

REPRÉSENTANT LE CDÉACF

Isabelle Coutant, administratrice

POUR LES GROUPES RÉGIONAUX/LOCAUX

Jacinthe Jacques, administratrice, déléguée de Troisième Avenue

Anaïs Hélie-Martel, administratrice, déléguée du Groupe Alpha Laval

MEMBRES INDIVIDUELS

Miguel Gosselin Dionne, président

Élise Ross-Nadié, secrétaire

Marie D. Martel, administratrice

Merci pour
votre
implication!

Implanter la gestion participative

Cette année, le Conseil d'administration et l'équipe de travail ont continué un travail collectif vers une gestion toujours plus démocratique et plus participative. Ce moment a aussi été l'occasion de mettre à jour des processus de travail, d'harmoniser des pratiques et de créer davantage de moments d'échanges entre les domaines de travail.



ÉQUIPE DE TRAVAIL

Brouillette, Sylvie : Technicienne en documentation

Burger, Jennifer : Technicienne en documentation

Casaubon, Alex : Technicien Web et administrateur des systèmes informatiques

Casse, Cyrielle : Responsable des communications

Charic, Jemima : Co-coordonnatrice générale aux opérations et à l'administration

Chovino, Lise : Responsable de la formation et de l'accompagnement TIC

Coutant, Isabelle : Agente de développement et de liaison - Éducation des adultes

de la Côte, Sissi : Développeuse Web

Gauvin, Cathrine : Co-coordonnatrice à la stratégie et à la vie d'équipe

Harvey, Allison : Bibliothécaire responsable

Huber, Morgane : Chargée de projet

Lessard, Mélissa : Agente de veille et de diffusion

Noël, Denis : Agent de soutien technique

Orhon, Julie : Coordonnatrice des formations et de l'accompagnement

Ovallé, Gabriela : Responsable des opérations financières et administratives

Rouan, Judith : Co-coordonnatrice à la stratégie et à la vie d'équipe

Sahmou, Inès : Chargée de projet

Sinotte, Chloé : Technicienne en documentation

Souffrant, Yasmeen : Chargée de contenus TIC

St-Arnaud-Babin, Catherine : Bibliothécaire de liaison

Tani, Françoise : Technicienne administrative

Toffa, Diana : Co-coordonnatriices à la stratégie et à la vie d'équipe

Cette année, Judith Rouan a quitté son poste de co-coordonnatrice. Elle occupait le poste de directrice générale depuis 2018. Elle a rapidement fait sa place, compris et aimé le CDÉACF, perçu que les relations de travail devaient être repensées pour mieux convenir à une équipe de travail compétente et capable d'autonomie. Le grand chantier de redéfinition des postes et de réorganisation a ainsi démarré, en s'accompagnant de formations et de nombreuses réunions d'équipe, pour aboutir à un nouveau mode de gestion collaborative. Judith a également voué son énergie à consolider les finances du Centre, pour que l'équipe travaille dans de meilleures conditions et puisse développer des projets à long terme.

Si le fonctionnement du CDÉACF est marqué par la présence de Judith, c'est sans doute sa générosité, ses talents, son humour et sa grande humanité qui resteront inscrits dans l'esprit de celles et ceux qui ont eu la chance de travailler avec elle. Merci Judith!

Protéger la vie privée des victimes pour prévenir l'homicide conjugal

Ce projet comprend et documente la place que doit occuper la sécurité numérique et la protection des renseignements personnels dans l'évaluation du filet de sécurité des femmes hébergées dans les maisons de 2e étape (c'est-à-dire les maisons qui hébergent les femmes en danger d'homicide conjugal au sortir des maisons d'hébergement d'urgence). Il a permis d'évaluer les failles de sécurité provenant des pratiques des fournisseurs de services numériques, de sonder le sentiment de sécurité des femmes hébergées ayant accès à ces services, et de mieux protéger ces femmes des impacts de la collecte de données en développant des outils pédagogiques adaptés.

Nous avons choisi cet angle d'approche, car nous pensons qu'en plus de former les intervenantes et les femmes pour qu'elles puissent s'approprier leurs outils numériques, il est essentiel de sensibiliser les fournisseurs de services à distance (livraison, taxis, etc.), les fournisseurs de solutions technologiques (suites bureautiques, comptes connectés, appareils connectés, etc.) et les ressources de soutien technique à l'impact des décisions.

Ce projet propose donc des outils pratiques permettant d'adapter ses pratiques et ses politiques de gestion des données client.

Ce projet a été mené en partenariat par le CDÉACF, l'Alliance des maisons de 2ème étape et le Lab 2038.

3 vidéos ont été créées grâce à ce projet :

- 1. Les pratiques de confidentialité, qu'est-ce que c'est?**
- 2. Mon service en ligne est-il confidentiel?**
- 3. La confidentialité des données numériques, quelle importance en contexte de violence conjugale?**

<https://www.youtube.com/@CDEACFOfficiel>



Groupes de femmes et TIC

Les technologies du numérique, du mobile et de l'Internet ont un potentiel considérable pour l'émancipation des femmes et le travail des groupes de femmes : elles fournissent à celles-ci des opportunités de trouver et de partager de l'information, d'avoir accès à des services d'éducation et de santé, de générer des revenus, d'interagir, de collaborer, de communiquer et de faire entendre leur voix. Cependant, un manque d'accès aux technologies et infrastructures, ainsi qu'une absence de connaissances techniques et d'autonomie empêchent de nombreuses femmes de tirer un plein bénéfice de l'utilisation de ces technologies.

Dans le cadre de son projet Renforcer l'autonomie technologique des groupes de femmes, avec l'appui de Femmes et Égalité des genres Canada, le CDÉACF a voulu maximiser le potentiel, le rayonnement des groupes de femmes et l'impact de leurs actions. Cette démarche a pour but de :

- Renforcer la confiance et l'estime des travailleuses par le partage d'expériences
- Renforcer l'autonomie et la capacité d'utilisation des TIC par les groupes de femmes pour maximiser leur impact et améliorer leurs services auprès de leurs membres
- Cultiver une culture TECH chez les femmes : développer un intérêt autour des enjeux technologiques et féministes et générer un sentiment d'appartenance à une communauté de femmes travaillant autour de ces enjeux.



<https://femmes-tic.com/>

Des parcours de formation innovants et des outils d'autoformation dynamiques et interactifs ont été conçus, testés et bonifiés pour permettre aux groupes de femmes d'identifier leurs besoins et de les combler en renforçant leurs compétences numériques et technologiques.

Notre approche favorise l'appropriation d'outils numériques qui permettent une plus grande accessibilité universelle. Ces parcours de formation ont été conceptualisés et réalisés en partenariat avec des groupes de femmes francophones issus de tout le Canada. Ils tiennent donc compte des réalités que vivent ces groupes et propose des outils en adéquation avec leur situation. Les parcours s'adressent à toute personne désirant apprendre davantage sur l'utilisation des TIC dans le cadre de son travail communautaire et vise à former sur quatre grands axes :

- Maintenir une vie démocratique
- Améliorer ses outils de travail
- Mobiliser et communiquer avec ses membres
- Améliorer la sécurité et la confidentialité numériques de ses activités



Répertoire pour lutter contre la cyberintimidation envers les femmes



CyberintimidatiQn.info

Les femmes demeurent les principales cibles des violences en ligne. C'est en réponse à cet enjeu de société que Cyberintimidation.info a été conçu, avec l'aide financière du Secrétariat à la condition féminine. Il s'agit d'un répertoire qui vise à déjouer le sexismme en ligne grâce à des ressources d'aide et d'information.

Internet et le continuum des violences faites aux femmes

La lutte contre les violences envers les femmes doit continuer tant hors ligne que dans les cyberespaces. Les femmes subissent des inégalités majeures dans le domaine des technologies connectées : préjugés et stéréotypes sexistes, sous-représentation dans les milieux professionnels, manque d'accès à des outils adaptés et accessibles, pression au silence envers les militantes, gameuses, travailleuses communautaires, journalistes, etc.

Cette hostilité est souvent alimentée par une intention de dégradation des femmes qui prennent la parole en ligne. Ces cyberviolences ont donc un fondement sexiste.

autres plateformes en ligne comme des espaces sécuritaires où elles peuvent être présentes et se mobiliser.

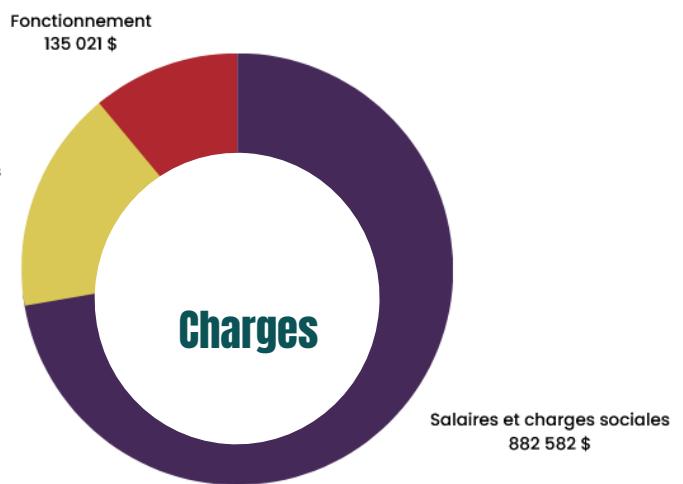
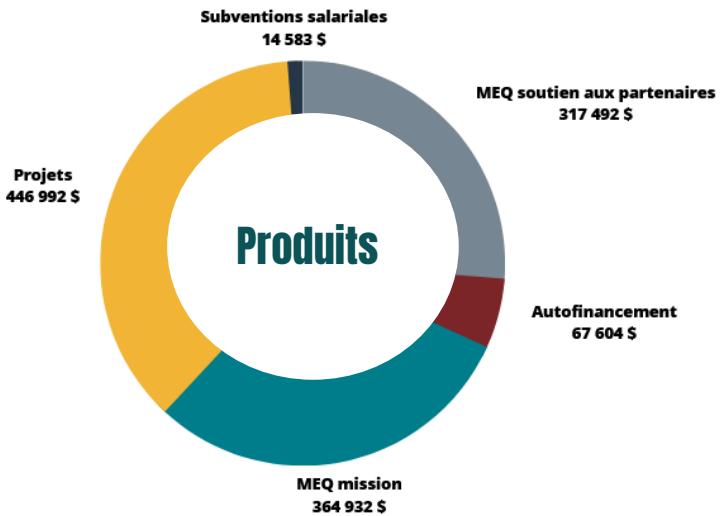
Un répertoire de référence

Cyberintimidation.info vise à déjouer le sexismme grâce à des ressources d'aide et d'information. Il contient des tutoriels et des conseils utiles aux femmes qui souhaitent reprendre le contrôle de leurs outils, des études et des recherches sur l'évolution de l'hostilité en ligne, des informations et d'autres contenus pour faire face aux différentes formes de violence en ligne.

Cyberintimidation.info répertorie des ressources disponibles en français et en anglais adaptées à la réalité numérique du Québec, pour que les plateformes en ligne soient des lieux plus sûrs, où les femmes prennent la parole avec plus de confiance.



ÉTATS FINANCIERS 2022-2023



Le CDÉACF s'implique auprès des organismes suivants :

Maison Parent-Roback

Groupe des 13

Relais-femmes

Coalition des organismes communautaires autonomes de formation (COCAF)

Réseau en éducation juridique

Institut de coopération pour l'éducation des adultes (ICÉA)

Comité des 12 jours d'action contre les violences envers les femmes

Réseau québécois de l'action communautaire autonome (RQ-ACA)

3 raisons de soutenir le CDÉACF

- Participer à la valorisation d'une collection unique et précieuse
- Agir pour la démocratisation des savoirs et des savoirs numériques
- Soutenir l'autonomie d'un organisme communautaire engagé

3 façons de soutenir le CDÉACF

- Devenir membre*
- Faire un don ponctuel ou un don mensuel
- S'abonner aux bulletins et diffuser les événements

* La cotisation annuelle est de 25 \$ pour les membres individuel-le-s et les groupes locaux/régionaux, et de 40 \$ pour les groupes nationaux/provinciaux