

Le service de formation à distance pour adultes de l'Ontario

Défis et solutions

Par Michel Robillard
Directeur général
Coalition ontarienne de formation des adultes (COFA)
21 mai 2015

Le service de
formation à distance
pour adultes de l'Ontario



Coalition ontarienne de
formation des adultes

**EMPLOI
ONTARIO**



Historique

en quelques
mots...

Historique

- En septembre 2011, le Ministère de la Formation et des Collèges et Universités a confié à la COFA le mandat de créer le service de formation à distance (la F@D).
- Les premiers cours offerts par la F@D ont débuté en juin 2012.
- Par la suite, il y a eu création d'un comité consultatif composé de 4 directions générales de centres de formation.
- La F@D est le seul réseau à distance francophone en alphabétisation et formation de base au Canada.
- Elle sert tout adulte francophone de 19 et plus vivant en Ontario.



Les faits
saillants

Un aperçu

Les faits saillants

- La F@D a développé :
 - une capacité de développement de cours en ligne à l'interne;
 - une capacité andragogique;
 - une capacité technique.
- Les nouveaux cours sont rendus plus accessibles et amusants grâce à la ludification (*gamification*).
- Depuis juin 2012, la F@D a créé 5 microprogrammes, 62 cours, 359 modules et 1150 heures de cours pour les niveaux 1 à 3.
- Apprenants servis depuis 2012 : 968
 - 2012 → 232
 - 2013 → 328
 - 2014 → 408



Défis

qui nous
tiennent éveillés

Défis

- Les personnes apprenantes moins alphabétisées font face à plusieurs défis quand elles participent à des formations à distance.
Par exemple :
 - difficultés inhérentes propres à leur niveau de littératie en lecture
 - faible niveau de littératie informatique
 - difficultés à utiliser les plateformes d'apprentissage
- Ces facteurs ont un impact direct sur le taux de rétention.



Solutions

Un pas dans la
bonne direction

Solutions

- Cours d'introduction à l'informatique, simple et accessible adapté au niveau de littératie de la personne apprenante.
- Formation sur l'utilisation des plateformes :
 - Recherche constante pour trouver de nouveaux outils de formations
- Développement de nouvelles ressources pour améliorer le taux de rétention :
 - Formation inversée
 - Formation croisée
 - Formation mixte
 - Microprogramme
 - Formatrice et mentore
 - Marche à suivre
 - Résumé de formation

Solutions (suite)

- Réseau virtuel et réseau physique intégré :
 - *Bricks and mortar links to bits and bites*
 - L'apprentissage mixte, c'est-à-dire la formation à distance dispensée dans un des centres d'apprentissage du réseau de la COFA, offre un encadrement à nos personnes apprenantes peu alphabétisées.



À venir

dans la prochaine
année...

À venir

- Professionnalisation des technologies de l'information pour les centres membres du réseau de la COFA
- Augmentation du contenu multimédia
- Création d'un comité consultatif de personnes apprenantes