

# Formation hybride et à distance : innovations francophones

Centre for literacy, Webinaire du 21 mai 2015

## Usages du numérique en formation des personnes en situation d'illettrisme en France : Développements significatifs

*Elie MAROUN*

*Chargé de mission national à l'ANLCI*

[elie.maroun@anlci.fr](mailto:elie.maroun@anlci.fr)

[www.anlci.gouv.fr](http://www.anlci.gouv.fr)

## En France, distinction des trois situations

- **L'illettrisme** concerne une personne de plus de 16 ans, ayant été scolarisée en France, qui n'arrive pas :
  - > à lire et comprendre un texte sur des situations de la vie quotidienne,
  - > à écrire pour transmettre des informations simples

*(cadre national de référence de l'ANLCI, 2003)*
- **L'analphabétisme** concerne une personne qui n'a jamais été scolarisée
- **Le français langue étrangère (FLE)** proposé aux personnes non francophones

# Combien de personnes sont concernées par l'illettrisme ?

- ✓ **2.500.000 personnes en situation d'illettrisme**, soit 7% de la population âgée de 18 à 65 ans, et ayant été scolarisée en France

*(Enquête IVQ INSEE-ANLCI 2011-2012)*

- ✓ **22 % a un faible niveau de compétences à l'écrit et 28 % dans le domaine des chiffres**

*(Enquête PIAAC, OCDE 2013)*

- ✓ **31000 jeunes de 17 ans (4,1 %) en très grave difficulté avec la lecture, en 2014**

*(tests de la Journée Défense Citoyenneté 2014)*

# Les acteurs publics et privés se mobilisent pour susciter l'engagement en formation des adultes en difficultés

## *... des avancées en ingénierie*

- Des référentiels et cahiers des charges de formation plus pertinents, mieux ciblés, plus contextualisés
- Les compétences transférables prises en compte dans la sécurisation des parcours professionnels et l'élaboration des projets de formation
- La mise en situation professionnelle, dans une approche par compétences, s'impose dans les parcours de formation

# Pour les personnes en difficultés avec l'écrit, Le numérique : obstacle ou opportunité ?

- Le rapport entre **le numérique** - culture, compétence et usages - et **la lutte contre l'illettrisme** est interrogé...
- **Comment faire du numérique...**
  - « écran » contre l'illettrisme ?
  - « lien » renforcé avec l'écrit ?
- Le numérique dans l'offre de formation hybride de base en France :
  - **une compétence de base/clé** à acquérir ou à actualiser
  - une compétence transversale, **levier d'apprentissage**
  - une compétence **technique transférable**
  - **un support du dispositif de formation**

## Le numérique, levier pour lutter contre l'illettrisme ?

- Des activités de remédiation, de consolidation portées par des dispositifs numériques en lien avec des situations personnelles et professionnelles.
- Une nouvelle manière de motiver les personnes en difficulté pour se rapprocher de l'écrit et pouvoir communiquer.
- Un moyen de s'approprier les compétences de base pour leur vie quotidienne, sociale et professionnelle.

## Les développements les plus significatifs en cours

- Une politique publique d'Etat et des collectivités territoriales pour faire entrer l'Ecole et l'université dans l'ère du numérique
- Des offres de formation proposées par des organismes riches de technologies perfectionnées accessibles
- Des réseaux d'acteurs de la société civile mobilisés pour faciliter l'accès de tous à la société numérique

## Trois exemples de dispositifs de formation de base

- Dalia : <http://dalia.educationetformation.fr/>
- Igerip : [www.igerip.fr](http://www.igerip.fr)
- Imagana : <http://imagana.com>



# DALIA : Dispositif d'Apprentissage en Ligne et en Autonomie l'appropriation ou la remédiation des compétences clés

- Une offre de formation en ligne, riche d'un catalogue évolutif de 50 activités de formation ouverte et à distance (FOAD) destinée aux adultes peu ou pas qualifiés
- Une scénarisation pédagogique qui repose sur une approche contextualisée, à partir de supports authentiques des situations professionnelles et de la vie quotidienne
- Des objectifs pédagogiques élaborés à partir du référentiel des compétences clés en situation professionnelle de l'ANLCI
- Des modalités de formation diversifiées :
  - Séance d'autoformation à distance
  - Séance individuelle encadrée
  - Séance collective

<http://dalia.educationetformation.fr/>

# i-GERIP : Plateforme de solutions numériques de remédiation cognitive et linguistique

- Intégrée à une offre élargie, destinée notamment à des orthophonistes, l'acquisition de compétences clés et de savoirs de base des adultes en situation d'illettrisme est proposée dans l'un des univers de la plateforme à partir de près de 6000 exercices disponibles
- Pour l'univers Savoirs de base : 4 modules, comprenant chacun 3 à 5 activités d'apprentissage en lien avec des situations concrètes
- Outre les activités de compréhension de textes ou de grammaire et d'expressions, des éléments du code de la route, du calcul mental et du raisonnement logique sont également proposés dans ces modules

[www.igerip.fr](http://www.igerip.fr)

# Imagana : un jeu sérieux pour lutter contre l'illettrisme

- Un jeu visant à dédramatiser le « handicap » ressenti par la personne en situation d'illettrisme
- L'avatar du joueur Môm doit progresser dans les niveaux de jeu par la résolution d'énigmes : constate un obstacle empêchant sa progression dans le niveau, repère l'objet et le mot qui lui correspond, identifie alors les ressources nécessaires à la résolution de l'énigme
- Après une première phase de repérage et d'analyse, il peut alors composer le mot à l'aide des graphèmes disponibles, saisir l'objet correspondant au mot qu'il vient de composer, agir avec l'objet pour débloquer le chemin
- Destiné aux salariés et aux personnes éloignées de l'emploi, comme pour les décrocheurs, ce jeu peut être utilisé à la fois la formation à distance (FOAD) ou en centres de formation

<http://www.imagana.info>